

Algemene Voorwaarden Container Terminal Doesburg B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid:

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Container Terminal Doesburg B.V., hierna aangeduid als "CTD", gedane aanbiedingen en/of opdrachtbevestigingen alsmede op alle door CTD gesloten overeenkomsten en op iedere vorm van dienstverlening door CTD.
- 1.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van een partij die toetreedt tot de tussen CTD en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook al worden deze genoemd in de aan CTD verstrekte opdracht of anderszins met CTD gevoerde correspondentie.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de wijze van communicatie en gegevensuitwisseling tussen CTD en opdrachtgever, waaronder het verplichte gebruik van door CTD aangewezen digitale systemen voor de aanmelding van opdrachten.

Artikel 2 - Hoedanigheid CTD en branchevoorwaarden:

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zal CTD haar werkzaamheden uitvoeren óf in haar hoedanigheid van expediteur (waaronder, maar niet beperkt tot, het doen vervoeren van goederen, het verrichten van douanewerkzaamheden en het optreden als ontvangstexpediteur, zelfs wanneer deze werkzaamheden worden verricht naar aanleiding van een transportopdracht), en/of in haar hoedanigheid van opslaghouder (waaronder, maar niet beperkt tot, opslag en aanverwante logistieke diensten), en/of in haar hoedanigheid van stuwadoor.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn naast deze algemene voorwaarden van toepassing de laatste versie van de navolgende algemene branchevoorwaarden, met uitzondering van de eventuele in die voorwaarden opgenomen forumkeuzeclausule of arbitrageclausule:
 - a. in geval van expediteurswerkzaamheden, zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX van toepassing;
 - b. in geval van opslag- en aanverwante logistieke werkzaamheden, zijn de Logistieke Service Voorwaarden van toepassing. Deze zijn vastgesteld door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014;
 - c. in geval van stuwadoorswerkzaamheden, zijn de Algemene voorwaarden van de Vereniging van Rotterdamse Terminal Operators (VRTO) van toepassing.
- 2.3 Behoudens het bepaalde in artikel 9, gaan in geval van discrepantie(s) tussen deze algemene voorwaarden enerzijds en de hierboven in artikel 2.2 genoemde branchevoorwaarden anderzijds, de algemene voorwaarden van CTD voor.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst:

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen gedaan door CTD zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende de aangegeven geldigheidstermijn.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte/aanbieding zoals gedaan door CTD, door de opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd en CTD van deze acceptatie kennis heeft genomen. In geval de opdrachtgever een opdracht heeft gegeven, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat CTD de opdracht schriftelijk accepteert, doch in ieder geval op het moment dat CTD uitvoering geeft aan de werkzaamheden.
- 3.3 Opdrachten, boekingen of verzoeken tot dienstverlening dienen uitsluitend te worden aangemeld via de door CTD aangewezen digitale systemen: het webportaal of API-koppeling. Aanmeldingen via andere kanalen, waaronder e-mail, telefoon of mondelinge communicatie, worden niet geaccepteerd, tenzij CTD voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd. CTD behoudt zich het recht voor om opdrachten die niet via de voorgeschreven digitale methode worden aangemeld, te weigeren of uit te stellen zonder enige aansprakelijkheid voor vertraging of schade.
- 3.4 Onder 'schriftelijk' wordt mede verstaan berichtgeving via EDI, internet of e-mail.
- 3.5 Enige wijziging in de overeenkomst door de opdrachtgever, dient schriftelijk te geschieden en moet door CTD schriftelijk zijn aanvaard. Enige wijziging in de overeenkomst door CTD wordt geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd wanneer de opdrachtgever niet schriftelijk tegen deze wijziging heeft geprotesteerd binnen 14 dagen nadat CTD de opdrachtgever over deze wijziging heeft geïnformeerd.

Artikel 4 - Bepalingen ten aanzien van de te verlenen diensten:

- 4.1 Alleen na een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht hiertoe, zal door CTD enige vorm van verzekering worden verzorgd. Dit zal geschieden op kosten en voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden data en/of termijnen niet gegarandeerd. Het vooraf of tussentijds verstrekken van inlichtingen geschiedt zonder dat daaruit enige gehoudenheid of aansprakelijkheid voor CTD voortvloeit.
- 4.3 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor het verkrijgen en behouden van alle benodigde vergunningen en verbindt zich om alle op hem van toepassing zijnde regelgeving in acht te nemen.
- 4.4 In geval van tijdelijke overmacht blijft de opdracht van kracht, maar worden de verplichtingen van CTD voor de duur van de overmacht opgeschort, een en ander behoudens het recht van CTD om – uitsluitend ter keuze van CTD – in een dergelijk geval de opdracht, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden en het reeds uitgevoerde, in zijn verhouding tot het geheel, in rekening te brengen. Alle door overmacht toestand ontstane extra kosten komen ten laste van de opdrachtgever.
- 4.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verpakking van de goederen. Hieronder wordt ook begrepen de laadeenheden (bijvoorbeeld containers) waarin de goederen door de opdrachtgever aan CTD ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is voor alle schade aansprakelijk die tot het beladen van een ongeschikte of beschadigde laadeenheid is te herleiden, tenzij de desbetreffende laadeenheid door CTD ter beschikking is gesteld en de gebreken op het moment van de overdracht aan de opdrachtgever of de door hem aangewezen persoon reeds aanwezig waren, maar voor hem niet kenbaar waren of redelijkerwijs konden zijn.
- 4.6 Om operationele redenen kan gedurende de overname van containers in de zeehaven geen eventuele schadevaststelling aan de container(s) plaatsvinden. Dit is eerst mogelijk na aankomst van de containers bij CTD.
- 4.7 De opdrachtgever is gehouden, nadat de goederen zijn afgeleverd onder de overeenkomst, de door CTD ter beschikking gestelde laadeenheden schoon en in ongeschonden staat op de overeengekomen plaats terug te leveren. Indien de opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, zal opdrachtgever alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder, maar niet beperkt tot, reparatie, schoonmaakkosten, detention/demurrage en huurderiving) aan CTD vergoeden.

Artikel 5 - Tarieven:

- 5.1 Indien na totstandkoming van de overeenkomst verhogingen of toeslagen van kracht worden op de prijzen van de leveranciers van CTD, lonen, sociale en andere lasten, materiaalprijzen, vracht-, liggeld-, haven of overslagtariefbepalingen en/of andere kosten, hoe ook genaamd, is CTD gerechtigd dienovereenkomstige verhogingen of toeslagen op de prijzen van de werkzaamheden aan de opdrachtgever door te berekenen.

- 5.2 Bij prijzen of tarieven, gebaseerd op tijdsduur, zoals bijvoorbeeld bij verhuur of terbeschikkingstelling van personeel, goederen of ruimten, begint de tijd te lopen vanaf het moment dat de persoon of het voorwerp in het bedrijf van CTD (of eventueel op een andere door CTD aangewezen plaats) ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, en wel tot aan het moment tot hij of het voorwerp op dezelfde plaats weer volledig ter beschikking van CTD is gesteld. De tijd wordt echter zonder meer verlengd met de tijd nodig voor eventuele reparaties van schade die tijdens de terbeschikkingstelling zijn ontstaan, indien de opdrachtgever voor de betreffende schade heeft op te komen.
- 5.3 De genoemde prijzen in de offerte omvatten niet kosten van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, invoerrechten, BTW, demurrage / detention, gasmetingen, ontgassing, scanning, fysieke controle op lading en energietoeslagen; deze worden afzonderlijk berekend.
- 5.4 Bij de jaarlijkse indexering van zowel de tarieven als de algemene toeslagen dient het rapport 'Kostenontwikkelingen in het wegvervoer', zoals vastgesteld en gepubliceerd door TLN en opgesteld door onderzoeksbureau Panteia, als referentiepunt.

Artikel 6 - Betaling:

- 6.1 CTD hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Zendingen van nieuwe klanten dienen vooraf betaald te worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Facturen hoger dan EUR 4.500,- dienen eveneens vooraf te worden betaald.
- 6.3 Wanneer de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is CTD gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade en/of kosten die daaruit voortvloeien.
- 6.4 Wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de factuur heeft betwist of teruggestuurd, wordt de factuur door CTD als onbetwist beschouwd. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daar enige ingebrekestelling vereist is. Met ingang van de dag, volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt, is de opdrachtgever een rentevergoeding van 1% per maand, gedeelte van de maand daaronder begrepen, over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 6.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd de prijs te verrekenen met enige vordering die hij op CTD meent te hebben en/of betaling daarvan op te schorten.
- 6.6 Opdrachtgever zal in de navolgende gevallen de overeengekomen prijs ook verschuldigd zijn aan CTD wanneer CTD de opdracht niet uitvoert ('foutvracht'):
 - a. indien de opdrachtgever of de door hem ingeschakelde derde de goederen niet tijdig op de overeengekomen plaats en tijdstip ter beschikking stelt aan CTD;
 - b. indien de voortzetting van de werkzaamheden om redenen die niet aan CTD zijn toe te rekenen, tijdelijk of voortdurend is verhinderd;
 - c. indien de goederen om redenen die niet aan CTD zijn toe te rekenen, verloren gaan, in beslag worden genomen, of anderszins niet langer vervoerd, verplaatst of opgeslagen kunnen worden;
 - d. indien opdrachtgever de overeenkomst beëindigt of verklaart niet na te zullen komen

Artikel 7 - Pand- en retentierecht:

- 7.1 CTD heeft tegenover een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en retentierecht op alle goederen, documenten en gelden die zij uit hoofde van de overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die CTD heeft ten laste van de opdrachtgever en/of eigenaar van die goederen, documenten en gelden.
- 7.2 CTD kan de aan haar toekomende rechten uit artikel 7.1 tevens uitoefenen voor hetgeen aan haar door de opdrachtgever en/of eigenaar uit hoofde van eerdere overeenkomsten nog verschuldigd is.

Artikel 8 - Beëindiging van de overeenkomst:

- 8.1 Indien de opdrachtgever nalatig is om enige op hem rustende verplichting jegens CTD na te komen of in geval van een van de omstandigheden genoemd in artikel 6.6 van deze algemene voorwaarden zich voordoet, dan heeft CTD het recht om naar haar keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.
- 8.2 Indien zich omstandigheden voordoen waaronder voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van CTD kan worden verlangd, dan heeft CTD het recht om naar haar keuze de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid:

- 9.1 In afwijking van de rangorde zoals vastgelegd in artikel 2.3 van deze algemene voorwaarden, is het bepaalde als hierna geregeld in dit artikel 9, inzake de aansprakelijkheid van CTD en van de opdrachtgever, enkel van toepassing indien CTD werkzaamheden en/of handelingen verricht die niet vallen onder het toepassingsbereik van de in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden opgesomde branchevoorwaarden, of indien een onderwerp zoals hierna in artikel 9 genoemd niet is geregeld in de in artikel 2.2 opgesomde branchevoorwaarden, of indien bedingen inzake onderwerpen zoals hierna in artikel 9 genoemd uit de in artikel 2.2 opgesomde branchevoorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn en/of vernietigd worden.
- 9.2 CTD is niet aansprakelijk voor enige schade tenzij de opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van de directie van CTD, geschiedt hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. Te allen tijde en in alle gevallen is de aansprakelijkheid van CTD beperkt tot ten hoogste € 25.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 9.3 De opdrachtgever is verplicht aan CTD de schade te vergoeden, die de goederen die door de opdrachtgever aan CTD ter beschikking zijn gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, dan wel de behandeling daarvan, aan CTD of een van haar hulppersonen berokkenen, behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van de directie van CTD, geschiedt hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 9.4 Onder schade wordt mede begrepen schade geleden door derden die CTD gehouden is te vergoeden en omvat tevens schade veroorzaakt door dood of letsel, alsmede iedere vorm van vermogensschade.
- 9.5 CTD is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, immateriële schade, indirecte schade of verlies van winst.

Artikel 10 - Klacht- en vervaltermijn:

- 10.1 Opdrachtgever is gehouden CTD schriftelijk op de hoogte te stellen van alle klachten met betrekking tot enige tekortkoming van CTD in de uitvoering van de werkzaamheden en/of met betrekking tot enige schade binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever kennis heeft genomen van de tekortkoming en/of schade, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding en/of nakoming vervalt. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming /schade te bevatten teneinde CTD in staat te stellen hier gemotiveerd op te kunnen reageren en zo nodig schade beperkend op te treden.
- 10.2 Iedere vordering jegens CTD dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever de schade en/of het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij de daartoe bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding en/of nakoming vervalt.

Artikel 11 - Vrijwaring en Himalaya clause:

- 11.1 De opdrachtgever is verplicht CTD te vrijwaren voor alle vorderingen van derden ter zake van schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door CTD (waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, demurrage, detention en averij grosse bijdragen), behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handelen of nalaten van de directie van CTD, geschiedt hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 11.2 Wanneer ondergeschikten van CTD alsmede (hulp)personen van wier diensten CTD ter uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt aansprakelijk worden gehouden, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden (met inbegrip van de in art. 2 genoemde voorwaarden / regelingen) of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling CTD een beroep kan doen.

Artikel 12 - Gevaarlijke goederen:

- 12.1 Indien de goederen gevaarlijk zijn volgens de betreffende regelingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de binnenwateren, de weg of de zee zijn onder meer de ADN(R), de ADR en de IMDG-code alsmede de betreffende nationale regelingen van toepassing op dergelijk vervoer.
- 12.2 Indien CTD schade lijdt als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door de opdrachtgever als voorgeschreven in (een van) deze gevaarlijke stoffen regelingen, of omdat de opdrachtgever onvolledige of foutieve informatie of documentatie met betrekking tot de gevaarlijke goederen heeft verstrekt aan CTD, is de opdrachtgever gehouden deze schade volledig aan CTD te vergoeden.
- 12.3 De opdrachtgever is verplicht aan CTD de schade te vergoeden die de gevaarlijke goederen dan wel de behandeling daarvan aan CTD of derden berokkenen, behalve voor zover deze schade is ontstaan uit een handeling of nalaten van de directie van CTD, geschiedt hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 12.4 Opdrachtgever is gehouden CTD tijdig en schriftelijk informatie te verstrekken met betrekking tot gevaarlijke goederen (ongeacht of de gevaarlijke aard al dan niet algemeen bekend is), waaronder de exacte aard van de goederen (kwaliteit, samenstelling, temperatuur, gewicht, volume, oorsprong, chemische eigenschappen etc.) en welke noodzakelijke voorzorgsmaatregelen in acht moeten worden genomen.
- 12.5 Indien de opdrachtgever de gevaarlijke goederen niet tijdig en volgens afspraak op de overeengekomen plaats ter beschikking stelt of in ontvangst neemt en CTD geen opdracht geeft de gevaarlijke goederen op een geschikte plek op te slaan, dan kan CTD naar eigen keuze en op kosten van de opdrachtgever de gevaarlijke goederen op een daarvoor geschikte plek opslaan, retour zenden, vernietigen of onschadelijk maken, zonder enige aansprakelijkheid ter zake jegens de opdrachtgever.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

- 13.1 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst en/of de uitvoering van de werkzaamheden zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.